



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Το έντυπο αυτό έγινε για την επιστροφή προϊόντων που έχουν αγοραστεί από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα της “JustMyHome”. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση returns@justmyhome.gr για την επιθυμία αντικατάστασης του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, προσφέροντάς σας εναλλακτικές.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο:

Αρ. Παραγγελίας:

Τηλέφωνο:

Email:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Κωδικός Είδους	Περιγραφή	Ποσότητα	Αιτία Επιστροφής

Αλλαγή με άλλο προϊόν

Κάνετε εκ **νέου παραγγελία** με το προϊόν/προϊόντα που σας ενδιαφέρουν. Στις **σημειώσεις** μην ξεχάσετε να αναφέρετε ότι πρόκειται για **αλλαγή**.

Μόλις λάβουμε το δέμα και γίνει ο απαραίτητος έλεγχος **πιστώνουμε** τα χρήματα στην **νέα σας παραγγελία**. Θα σας έρθει ενημερωτικό email.

Επιστροφή χρημάτων

Η κατάθεση των χρημάτων γίνεται μέσα στις επόμενες **14** εργάσιμες ημέρες και **συμψηφίζεται** με τα **έξοδα επιστροφής**.

Τράπεζα:
Αρ. Λογαριασμού IBAN:
Όνομα δικαιούχου:

Μικρά γράμματα

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της, με βασική προϋπόθεση να αποσταλούν προστατευμένα.

Για λόγους υγιεινής, η εταιρεία μας δε δέχεται επιστροφές μαγιό, κολάν, κορμάκια, καλσόν, σουτιέν και σλιπ.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της εταιρείας μας, υπόκεινται σε σχολαστικό ποιοτικό έλεγχο. Η επεξεργασία από το τμήμα ποιοτικού ελέγχου μπορεί να διαρκέσει 1-2 ημέρες (μη συμπεριλαμβανομένων των Σαββατοκύριακων). Λόγω μεγάλου όγκου διακινήσεων πακέτων, παρακαλούμε όπως δείξετε κατανόηση, σε περίπτωση καθυστέρησης επεξεργασίας των επιστροφών.

Προκειμένου να γίνει δεκτή η επιστροφή, υποχρεούστε να αποστείλετε το/τα προϊόν/να στην αρχική του /τους κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάτσες του προϊόντος (ταμπελάκια, προστατευτικά, ετικέτες), συνοδευόμενο/α απαραίτητως από το έντυπο επιστροφής και με το αντίστοιχο παραστατικό πώλησης. Σε περίπτωση φθορών, αποστέλλουμε ενημερωτικό email στον πελάτη, συνοδευόμενο από φωτογραφικό υλικό που αποδεικνύει τις αλλοιώσεις. Στη συνέχεια τα προϊόντα επιστρέφονται στον πελάτη.

Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισης της εταιρίας.

Τα κόστη επιστροφής και επαναποστολής προϊόντων βαρύνουν τον πελάτη.

Αφού συμπληρώσετε το έντυπο “**Φόρμα “Επιστροφής”**”, θα πρέπει να το βάλετε μέσα στη συσκευασία που θα επιστραφεί. Όταν παραλάβουμε αυτό το έντυπο και τα προϊόντα, θα ελέγξουμε την κατάστασή τους και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για την επιστροφή.

Αντικατάσταση: Η εταιρία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό, για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς.

Επιστροφή των χρημάτων σας στο λογαριασμό τραπεζής που θα μας δήλωσετε από το οποίο έγινε η πληρωμή ή στην πιστωτική κάρτα από την οποία κάνατε την πληρωμή εντός **14 εργάσιμων ημερών από την επεξεργασία της επιστροφής σας.**

Επιστροφές χρημάτων σε Λογαριασμό Eurobank δεν έχουν καμία επιβάρυνση. Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί σε λογαριασμό άλλης τράπεζας, τότε τα έξοδα επιμερίζονται και είναι πιθανό να προκύψουν κρατήσεις, οι οποίες επιβαρύνουν και τον πελάτη άξιας 3-5 ευρώ και για τις οποίες δεν ευθύνεται το κατάστημά μας.